

کد کنترل

204

A



204A



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

عصر جمعه
۱۴۰۲/۱۲/۰۴

«در زمینه مسائل علمی، باید دنبال قلّه بود.»
مقام معظم رهبری

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۴۰۳

مددکاری اجتماعی (کد ۱۱۳۹ - (شناور))

مدت زمان پاسخگویی: ۸۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۱۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤال‌ها

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی)	۲۵	۱	۲۵
۲	مددکاری اجتماعی (مبانی مددکاری، مددکاری فردی، گروهی و جامعه‌ای)	۲۵	۲۶	۵۰
۳	روان‌شناسی عمومی (روان‌شناسی مرضی و روان‌شناسی شخصیت)	۲۰	۵۱	۷۰
۴	مبانی و نظریه‌های جامعه‌شناسی	۲۰	۷۱	۹۰
۵	مبانی توان‌بخشی	۲۰	۹۱	۱۱۰

این آزمون، نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول زیر، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره
صندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤال‌ها، نوع و
کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤال‌ها و پایین پاسخنامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی):

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

- 1- If you want to excel at what you love and take your skills to the next level, you need to make a to both yourself and your craft.
1) commitment 2) passion 3) statement 4) venture
- 2- It is usually difficult to clearly between fact and fiction in her books.
1) gloat 2) rely 3) raise 4) distinguish
- 3- Some people seem to lack a moral, but those who have one are capable of making the right choice when confronted with difficult decisions.
1) aspect 2) compass 3) dilemma 4) sensation
- 4- The factual error may be insignificant; but it is surprising in a book put out by a/an academic publisher.
1) complacent 2) incipient 3) prestigious 4) notorious
- 5- In a society conditioned for instant, most people want quick results.
1) marrow 2) gratification 3) spontaneity 4) consternation
- 6- One medically-qualified official was that a product could be so beneficial and yet not have its medical benefit matched by commensurate commercial opportunity.
1) incredulous 2) quintessential 3) appeased 4) exhilarated
- 7- Some aspects of zoological gardens always me, because animals are put there expressly for the entertainment of the public.
1) deliberate 2) surmise 3) patronize 4) appall

PART B: Cloze Test

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Online learning has been around for years, but it really took off during the COVID-19 pandemic. Many schools and universities (8) transition to online learning, and this trend is likely to continue in the future. There

are many benefits to online learning, (9) accessibility and flexibility. Students can learn at their own pace, and from anywhere in the world. Online learning (10) affordable than traditional in-person learning, making education more accessible to a wider range of students.

- 8- 1) forced to 2) have forced
3) were forced to 4) forcing
- 9- 1) including increased 2) they include increasing
3) and increase 4) they are increased
- 10- 1) is also more 2) also to be more
3) which is also more 4) is also so

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

The artistry of clinical social work practice, including the elements of creativity and craftsmanship, of relationship and communication, is expressed and realized in terms of a practitioner's style. The art of practice is what makes helping actions effective. It is the application of knowledge, values, skill, and self of the practitioner in the creation of beneficent results that have beauty and truth. Optimally, the art of practice is the provision of an aesthetic experience and the creation of aesthetic form, in terms of patterns of human actions and relationships that are harmonious, integrated, and mutually life-enhancing.

The social worker's style is an instrumental means in the use of artistry to influence clients and situations in desired, helpful directions. As employed by the practitioner, style has rhetorical and persuasive powers, to effectively engage clients and stimulate them to change beliefs and behavior. A well-developed style enables the worker to be genuine, flexible, and spontaneous while acting in a professional self-disciplined and self-aware manner. It is a way of being present, as a delineated, real human being, with a client. The worker's expressive style as a person engages and leads the client in the transformative journey of therapy into personhood.

- 11- The word "mutually" in paragraph 1 is closest in meaning to
1) legally 2) casually 3) passionately 4) reciprocally
- 12- According to paragraph 1, which of the following is NOT true about the art of practice?
1) It is the reason behind the effectiveness of helping actions.
2) It is, in a way, the provision of an aesthetic experience and the creation of aesthetic form.
3) It is a combination of creativity and craftsmanship, which is often influenced by a practitioner's style.
4) It is the application of knowledge, values, skill, and self of the practitioner in creating beneficent results that have beauty and truth.

- 13- The word “them” in paragraph 2 refers to
 1) clients 2) powers 3) beliefs 4) directions
- 14- According to paragraph 2, a well-developed style enables the worker to be all of the following EXCEPT
 1) flexible 2) unselfish 3) genuine 4) spontaneous
- 15- The passage mainly discusses which of the following?
 1) The social worker’s style and its significance
 2) The role of social workers in various industries
 3) The advantages and disadvantages of a social worker’s job
 4) The challenges social workers face in the application of their style

PASSAGE 2:

Understanding ethics in social work isn’t as simple as taking a class and learning everything you need to know. In fact, thinking back to my social work research class in 1985, we didn’t even talk about ethics. The professor gave us each a copy of the Code of Ethics pamphlet, which I tucked into my notebook. That was it. As I read the pamphlet later, I was drawn to the six core values of the profession: Service, Social Justice, Dignity and Worth of the Person, Importance of Human Relationships, Integrity, and Competence. I viewed these as the canons of the profession, but at such an early stage of my learning, I couldn’t truly connect with them.

After I transitioned to hospital social work, I often found myself involved in resolving tense and complicated patient-family situations. It was only then that I truly began to understand those core values, and it took a combination of education and real-world experience to feel as if I had mastered how to apply them. [1] One of the earliest cases of my career was that of Maria, a 45-year-old female who was homeless and living in a cardboard box by the Brooklyn Queens Expressway. [2] She was in the ICU for three weeks with cirrhosis of the liver, insulin dependent diabetes, and legal blindness. Maria was originally from Czechoslovakia and did not speak English. [3] She also was undocumented and had no family, source of income, or benefits. [4]

- 16- The word “dignity” in paragraph 1 is closest in meaning to
 1) having patience 2) being very friendly
 3) being worthy of respect 4) having emotional intelligence
- 17- According to paragraph 1, the social work research class in 1985
 1) was very helpful in understanding ethics in social work, though the concept was not simple
 2) failed to provide the author with the experience necessary to understand ethics in social work
 3) was the place where the author read and learned about the six core values of the social work profession
 4) gave the author an opportunity to immediately connect with the canons of the social work profession

- 18- According to paragraph 2, Maria was
- 1) in the CCU for three weeks with cirrhosis of the liver
 - 2) undocumented but had a distant relative in another city
 - 3) originally from Czechoslovakia and spoke fluent English
 - 4) a 45-year-old woman without a home, who was living in a cardboard box
- 19- Which of the following is the best title for the passage?
- 1) Education and Experience Shape Our Understanding of Social Work Ethics
 - 2) Real-World Experience Promotes the Efficacy of Hospital Workers
 - 3) From Classes to Cases: Theory is More Important than Experience
 - 4) The Mysterious Case of Maria: A Social Worker's Nightmare
- 20- In which position marked by [1], [2], [3] or [4], can the following sentence best be inserted in the passage?
- Maria was found unresponsive and brought to a New York City public hospital emergency room with weathered skin and raw hands and feet.**
- 1) [4] 2) [3] 3) [2] 4) [1]

PASSAGE 3:

Social work originated as a community help measure in the 19th century and has since then become an organized discipline that aims to support and empower those who suffer from social unfairness. [1] Apart from helping the disadvantaged to live with dignity, social work aims at achieving social inclusion and has been found to be effective in correcting disparities and in helping individuals to overcome impediments that arise from different aspects of life; apart from those that require knowledge of the physical and medical sciences.

Counseling forms one of the main planks of social work practice and constitutes the chief mode through which social workers directly engage service users. [2] Face to face interactions between social workers and service users take place mostly through counseling activities. Apart from the directly beneficial effect that occurs through counseling, much of the social work approach that needs to be adopted in specific cases for other interventionist activity is decided on the basis of feedback provided by counselors.

Counseling, whilst being a catch-all term, used for describing of various professions, is an important component of social work practice. Part of the confusion regarding the actual nature of counseling activity stems from the fact that the phenomenon is of recent origin and is becoming increasingly popular both as a widely sought service and as a professional career. [3] Whilst social researchers have floated a number of theories to explain the growth in counseling in social work, most experts ascribe its increasing usage to the breaking and scattering of family life, and the removal of previously existing family and community social structures. [4]

- 21- According to paragraph 1, all of the following statements are true about social work EXCEPT that
- 1) it has become an organized discipline since its emergence in the 19th century
 - 2) it includes the kind of help that requires knowledge of the medical sciences
 - 3) it is effective in helping individuals to overcome impediments
 - 4) it seeks to empower those who suffer from social unfairness

- 22- The word "its" in paragraph 3 refers to
- 1) counseling 2) social work 3) growth 4) usage
- 23- Which of the following best explains the reason why the author elaborates on "counseling" in the passage?
- 1) Because counseling has been an integral part of social work since the latter's emergence in the 19th century.
- 2) Because counseling is not only a key element in social work but also an important means at social workers' disposal
- 3) Because counseling is a catch-all term, often confused with social work, particularly now that the previously existing family and social structures are undermined
- 4) Because the author wants to demonstrate, by way of example, how social workers have ignored the significance of counseling as a chief mode of face to face interaction
- 24- The passage provides sufficient information to answer which of the following questions?
- 1) Who first used the term social work in the 19th century?
- 2) Why is family life losing its role in the social structure of the community?
- 3) Why didn't the author mention some examples of impediments that require knowledge of the physical and medical sciences?
- 4) What is a fact that in part explains the reason behind the ambiguity surrounding the real nature of counseling?
- 25- In which position marked by [1], [2], [3] or [4], can the following sentence best be inserted in the passage?
- It is considered to be the public face of the activity and is an integrative course of action between a service user, who is vulnerable and who needs support, and a counselor who is trained and educated to give this help.**
- 1) [4] 2) [3] 3) [2] 4) [1]

مددکاری اجتماعی (مبانی مددکاری، مددکاری فردی، گروهی و جامعه‌ای):

۲۶- اعتقاد به «بداء»، الهام‌بخش اصلی کدام ارزش اساسی در مددکاری اجتماعی است؟

- (۱) عدالت اجتماعی (۲) حرمت مقام انسان
- (۳) اختیار و آزادی انسان (۴) مسئولیت فردی و اجتماعی انسان

۲۷- در تبیین رابطه اخلاق حرفه‌ای و رفتار حرفه‌ای، کدام مورد درست است؟

- (۱) دو متغیر مستقل از یکدیگر هستند.
- (۲) اخلاق حرفه‌ای، ریشه در ارزش‌های ثانوی دارد که تجلی‌گاه آن، رفتار حرفه‌ای است.
- (۳) اخلاق حرفه‌ای، زیرساخت ارزش‌های اساسی است و رفتار حرفه‌ای، نشانه اخلاق حرفه‌ای است.
- (۴) اخلاق حرفه‌ای، مجموعه‌ای از ارزش‌ها و هنجارهای موردقبول در حرفه است که در رفتار حرفه‌ای متجلی می‌شود.

۲۸- جریان کار عملی در مددکاری جامعه‌ای، از تلفیق سه محور تحقق می‌یابد. کدام ترکیب، درست است؟

- (۱) دانش و مهارت مددکار - حمایت‌های دولت - امکانات اجتماعی
- (۲) دانش و مهارت مددکار - امکانات اجتماعی - مشارکت مردم
- (۳) امکانات اجتماعی - حمایت دولت - مشارکت اعضای جامعه
- (۴) مشارکت مردم - کمک‌های دولت - امکانات اجتماعی

- ۲۹- کدام اقدام مددکار اجتماعی در خصوص مراجعی که غمگین است و گریه می‌کند، مناسب است؟
 (۱) گفتن عبارت «کاملاً شما را درک می‌کنم»
 (۲) دادن دستمال و دعوت به آرامش
 (۳) ترک اتاق برای مدت کوتاهی
 (۴) پرداختن به دلایل غمگینی
- ۳۰- نقش مددکار اجتماعی در «اقدام اجتماعی»، کدام است؟
 (۱) سازماندهی منابع اجتماعی
 (۲) مشوق آحاد جامعه در امر مشارکت
 (۳) قادرسازی در جهت خوداتکایی جامعه
 (۴) حامی اقشار جامعه در بهبود شرایط زندگی
- ۳۱- دویتی زیر، مبین کدام یک از مباحث مددکاری اجتماعی است؟
 «فریادون گفت نقاشان چین را که پیرامون خرگوش بدوزند
 بدان را نیک‌دار ای مرد هوشیار که نیکان خود بزرگ و نیک‌روزند»
 (۱) پذیرش مددجو
 (۲) برابری انسان‌ها
 (۳) حرمت مقام انسان
 (۴) اختیار و خودتصمیم‌گیری
- ۳۲- تأکید بر ارتقای کارکرد اجتماعی افراد و گروه‌ها از طریق فعالیت‌های سازمان‌یافته، متعلق به کدام صاحب‌نظر است؟
 (۱) ورنر بوهم
 (۲) مالکوم پین
 (۳) ورونیکا کالشد
 (۴) هلن هریس پرلمن
- ۳۳- در بحث از اهداف مددکاری اجتماعی، «هاریت بارتلت» کدام ایده را مطرح کرده است؟
 (۱) هدف اصلی خدمات اجتماعی، ایجاد سازگاری بین انسان و محیط است.
 (۲) مددکار اجتماعی در پی آن است که انسان، نیازمند تکیه‌گاه نباشد.
 (۳) هدف مددکار اجتماعی، گسترش مهارت‌های مددجو در حل مشکل خود است.
 (۴) هدف مددکار اجتماعی این است که افراد، بهترین راه را برای پیشرفت خود انتخاب کنند.
- ۳۴- حل‌تردیدها و ابهامات در مصاحبه انگیزشی، وظیفه کیست؟
 (۱) مراجع
 (۲) مددکار اجتماعی
 (۳) مراجع و اعضای خانواده
 (۴) مراجع و مددکار اجتماعی
- ۳۵- کدام مورد، بیانگر نقش مددکار اجتماعی در مدل گروهی (اهداف اجتماعی) است؟
 (۱) واسطه و میانجی‌گر
 (۲) متخصص و عامل تغییر
 (۳) قادرکننده و آموزش‌دهنده
 (۴) درمانگر و اصلاح‌کننده
- ۳۶- ابزارهای زیربنایی در ارزیابی کیفی خانواده، کدام‌اند؟
 (۱) همدلی و مشاهده
 (۲) بازدید منزل و مشاهده
 (۳) شجره‌نامه و گوش دادن
 (۴) مشاهده و گوش دادن
- ۳۷- در کدام تکنیک مصاحبه، مددکار اجتماعی از مراجع می‌خواهد ادراک و برداشت او را تأیید یا اصلاح کند؟
 (۱) روشن‌سازی
 (۲) واری کردن
 (۳) تفسیر
 (۴) انعکاس
- ۳۸- مهم‌ترین ویژگی که مددکاری جامعه‌ای و وقف را از اساس و بنیان شبیه هم می‌سازد، کدام است؟
 (۱) توجه به نیازهای عمومی و جمعی
 (۲) قصد و نیت متکی بر عقلانیت و منطق
 (۳) تلاشی در جهت حل مشکلات اجتماعی
 (۴) مشارکت و استفاده از ظرفیت‌های محلی
- ۳۹- «حمایت متقابل در گروه»، چه نوع فرایندی از کمک متقابل است؟
 (۱) اعضای گروه با عمل به تقاضا، به یکدیگر کمک می‌کنند.
 (۲) اعضای گروه، دست به اقدام عملی جمعی می‌زنند.
 (۳) اعضا به حمایت عاطفی از یکدیگر می‌پردازند.
 (۴) از طریق آن، اعضا به یک عضو کمک می‌کنند.

- ۴۰- نگرش گوناگونی انسان‌ها، رفتار انسانی را از کدام جنبه و موضع، مورد بررسی قرار می‌دهد؟
 (۱) ژنتیک (۲) جامعه (۳) عوامل محیطی (۴) نسبیت فرهنگی
- ۴۱- براساس کدام استاندارد، مددکاران اجتماعی باید بتوانند اطلاعات مربوط به گروه‌های مختلف مراجعان را به سایر متخصصان انتقال دهند؟
 (۱) شایستگی بین‌فرهنگی (۲) رهبری بین‌فرهنگی
 (۳) مهارت‌های بین‌فرهنگی (۴) آگاهی بین‌فرهنگی
- ۴۲- مسئول انتخاب‌های مددجو در موقعیت‌های مدد‌رسانی، کدام است؟
 (۱) مددجو و مددکار اجتماعی (۲) مددجو و مؤسسه
 (۳) مددکار اجتماعی (۴) مددجو
- ۴۳- بولون، در نظریه نظام‌های اجتماعی، به کدام مفهوم اشاره دارد؟
 (۱) شبکه نظام‌ها (۲) تمایز نظام‌ها (۳) کانون نظام‌ها (۴) پیوند نظام‌ها
- ۴۴- در شروع کار با مددجو، اهداف براساس کدام مورد تنظیم می‌شود؟
 (۱) نیاز احساس شده (۲) نگرانی تشخیص داده شده
 (۳) نگرانی‌های احساس شده و بیان شده مددجو (۴) نیاز احساس شده و نیاز تشخیص داده شده
- ۴۵- عناصر ضروری اعلام شده در الگوی توسعه انسانی که در سال ۱۹۹۵ توسط سازمان ملل اعلام شد، کدام‌اند؟
 (۱) توانمندسازی - پایداری - برابری - بهره‌وری
 (۲) بهره‌وری - پایداری - توانمندسازی - خلاقیت
 (۳) توانمندسازی - فردیت - بهره‌وری - برابری
 (۴) پایداری - برابری - بهره‌وری - فردیت
- ۴۶- مددکار اجتماعی در مورد عضوی از گروه که بدون اطلاع، گروه را ترک می‌کند و جلسات بعدی گروه را نیز شرکت نمی‌کند، باید چه اقدامی انجام دهد؟
 (۱) با آن عضو تماس بگیرد و دلایل ترک گروه را از او بپرسد.
 (۲) به تصمیم فرد برای ترک گروه به‌عنوان نوعی انتخاب، احترام بگذارد.
 (۳) از عضوی از گروه که رابطه نزدیک‌تری با آن فرد داشته، بخواهد دلیل ترک گروه را از فرد بپرسد.
 (۴) با توجه به جریان‌هایی که بین اعضای گروه قبلاً اتفاق افتاده، دلیل ترک گروه را شناسایی و برای آن راه‌حل پیدا کند.
- ۴۷- کدام مورد در خصوص بازسازی شناختی به‌عنوان یکی از روش‌هایی که گروه خودیار به اعضا کمک می‌کند، درست است؟
 (۱) اعضای گروه به‌دلیل اینکه می‌فهمند دیگران مشکلات مشابه آنها را دارند، احساس رضایت بیشتری از زندگی پیدا می‌کنند.
 (۲) اعضای گروه با پذیرش مشابهت مشکلاتشان، روش‌های کمک به خود و دیگری را در ذهنشان تحلیل می‌کنند.
 (۳) اعضای گروه با کمک رهبر گروه، در مورد مسئله خودشان و دیگران، به‌صورت منطقی‌تر می‌اندیشند.
 (۴) اعضای گروه در مورد خودشان و مشکلاتشان، دیدگاه جدیدی پیدا می‌کنند.
- ۴۸- از تکنیک مرور فرازهای تجربه در کدام مرحله کار گروهی و با چه هدفی استفاده می‌شود؟
 (۱) انسجام یا هنجار گروه - استفاده از تجربیات به‌دست‌آمده از مراحل قبلی برای پیشبرد گروه
 (۲) تضاد - یادآوری تجربه‌های اولیه شرکت در گروه برای ایجاد احساس وفاق بین اعضا
 (۳) پایان گروه - مرور احساسات و تجربیات منحصره‌فرد به‌دست‌آمده در گروه
 (۴) آغاز گروه - کندوکاو تجربه‌های اعضا از شرکت در گروه‌ها

- ۴۹- مددکار اجتماعی در کار با گروهی از مددجویان دچار اعتیاد که می‌گویند اعتیاد ندارند و نمی‌دانند گروه به چه درد آنها می‌خورد، چه اقدامی انجام می‌دهد؟
 (۱) از مواجهه غیرمستقیم استفاده می‌کند و از آنها می‌خواهد که تفاوت بین فردی که دچار اعتیاد است و نیست را بگویند.
 (۲) از مواجهه غیرمستقیم استفاده می‌کند و فیلمی از افرادی که درگیر اعتیاد هستند و وضعیتی شبیه آنها دارند را نمایش می‌دهد.
 (۳) از مواجهه مستقیم استفاده می‌کند و به آنها می‌گوید یکی از مراحل مواجهه با اعتیاد، انکار است و طبیعی است که شما در این مرحله باشید.
 (۴) از مواجهه مستقیم استفاده می‌کند و دوستانه به آنها می‌گوید که او به‌عنوان متخصص، می‌تواند به راحتی افراد دچار اعتیاد و غیرمبتلا را تشخیص دهد.
- ۵۰- هنگامی که در یک گروه از والدین دارای فرزند مبتلا به بیماری پروانه‌ای، یک نفر به‌عنوان نماینده آنان برای مدیریت برنامه‌های داخل و خارج از گروه انتخاب می‌شود، آن فرد چه نوع قدرتی دارد؟
 (۱) نمایندگی (۲) مشروع (۳) کارشناسی (۴) مدافعه‌گری

روان‌شناسی عمومی (روان‌شناسی مرضی و روان‌شناسی شخصیت):

- ۵۱- فرایند شرطی شدن درونی، در کدام اختلال روان‌شناختی به‌طور خاص دیده می‌شود؟
 (۱) اختلال شخصیت مرزی (BPD) (۲) اختلال افسردگی (DD)
 (۳) اختلال وسواس - اجبار (OCD) (۴) اختلال وحشت‌زدگی (PD)
- ۵۲- طبق کدام نظریه، حضور دیگران تمایل شخص را به ارائه تصویری مطلوب از خویش افزایش می‌دهد؟
 (۱) فردیت‌زدایی (۲) خود عرضه‌سازی (۳) حواس‌پرتی - تعارض (۴) اکتشافی قانع‌سازی
- ۵۳- کدام قسمت از مغز به‌عنوان دستگاه اداره‌کننده هیجان‌ها شناخته می‌شود؟
 (۱) مخ (۲) هسته مرکزی (۳) دستگاه کناری (۴) ساقه مغز
- ۵۴- این احساس که فرد هویت شخصی خود را از دست داده و به‌صورت گمنام در گروه حل شده است، بیانگر کدام مفهوم است؟
 (۱) نافردي شدن (۲) غفلت جمعی (۳) دگرافزایی (۴) لوث مسئولیت
- ۵۵- بیت زیر، به کدام مکانیسم دفاعی اشاره دارد؟
 «آینه‌گر عیب تو بنمود راست خودشکن آینه شکستن خطاست»
 (۱) سرکوبی (۲) جابه‌جایی (۳) باطل‌سازی (۴) دلیل‌تراشی
- ۵۶- در علم روان‌شناسی مفهوم «تمیز» بیانگر چیست؟
 (۱) واکنش در مورد خاموشی رفتار (۲) واکنش در مقابل تفاوت‌ها و تشابه‌ها
 (۳) واکنش در برابر تفاوت‌ها و مکمل تعمیم (۴) واکنش در مقابل تشابه‌ها و مکمل تعمیم
- ۵۷- نظریه «سپر بلا» در پیش‌داوری، عمدتاً به کدام کارکرد نگرش اشاره دارد؟
 (۱) ارزشی (۲) دفاع از خود (۳) دانشی (۴) ابزاری
- ۵۸- به‌کاربردن مهارت و هوش در دنبال کردن و کامل کردن تکالیف، حاصل کدام مرحله رشد روانی - اجتماعی اریکسون است؟
 (۱) انسجام هویت در برابر سردرگمی نقش (۲) ابتکار عمل در برابر احساس گناه
 (۳) سخت‌کوشی در برابر حقارت (۴) زاینده‌گی در برابر رکود

- ۵۹- نگهداری ذهنی در کدام مرحله از مراحل نظریه پیازه اتفاق می‌افتد؟
 (۱) عینی
 (۲) صوری
 (۳) پیش عملیاتی
 (۴) حسی - حرکتی
- ۶۰- افزایش احتمال رفتار مطلوب، اثر کدام نوع تقویت است؟
 (۱) پاره‌ای
 (۲) نسبی
 (۳) مثبت
 (۴) منفی
- ۶۱- وقتی انسان، برای خاتمه‌دادن به یک محرک آزاردهنده، پاسخی را یاد می‌گیرد، از کدام نوع شرطی‌سازی استفاده می‌کند؟
 (۱) گریز
 (۲) کلاسیک
 (۳) عاملی
 (۴) اجتنابی
- ۶۲- نشانه‌های «نگرش منفی به خود، ناامیدی، ضعف تمرکز و حافظه»، به کدام بخش از نشانگان افسردگی تعلق دارد؟
 (۱) بدنی
 (۲) شناختی
 (۳) هیجانی
 (۴) انگیزشی
- ۶۳- تمایل به ارضا شدن نیازهای خودپنداره در نظریه‌های شخصیت، چه نام دارد؟
 (۱) توجه مثبت غیرمشروط
 (۲) پذیرش مثبت از سوی خود
 (۳) همخوانی
 (۴) خودشکوفایی
- ۶۴- در کدام رویکرد روان‌شناسی، بر نقش «انعطاف روان‌شناختی» در خودکشی تأکید می‌شود؟
 (۱) روان تحلیل‌گری
 (۲) شناختی
 (۳) مثبت
 (۴) رفتاری
- ۶۵- اصطلاح «دو نیمگی»، در مورد کدام دسته از اختلالات شخصیت به کار می‌رود؟
 (۱) مرزی
 (۲) وابسته
 (۳) ضداجتماعی
 (۴) اسکیزوئید
- ۶۶- کدام دیدگاه نظری در درمان اختلالات روانی بر ارزش‌ها، عقاید و توانایی تفکر در مورد تجربه‌های خود تمرکز دارد؟
 (۱) روان تحلیل‌گری
 (۲) شناختی
 (۳) رفتاری
 (۴) انسان‌گرا
- ۶۷- در کدام اختلال، کنش‌های روانی افراد، از قبیل شخصیت، هویت، حافظه و کنترل بر رفتارهای حرکتی، به آشفتگی شدید دچار می‌شود؟
 (۱) خلقی
 (۲) تجزیه‌ای
 (۳) تبدیلی
 (۴) اضطرابی
- ۶۸- افرادی که فعالیت‌های انسان را با دید نیک‌خواهی و سرگرمی می‌نگرند، نشانه‌های کدام تیپ روان‌شناختی درون‌گرا از دیدگاه یونگ را دارند؟
 (۱) حسی
 (۲) شهودی
 (۳) تفکری
 (۴) احساسی
- ۶۹- از نظر آلپورت «وقتی کودکان تشخیص می‌دهند که به‌رغم تغییرات بدنی و توانایی‌های ذهنی، همان افرادی باقی می‌مانند که بودند»، در کدام مرحله رشد قرار دارند؟
 (۱) خود به‌عنوان حریفی عاقل
 (۲) گسترش خود
 (۳) خود جسمانی
 (۴) هویت خود
- ۷۰- در کدام مکانیسم دفاعی، تکانه‌ها و خاطراتی که بسیار دردناک و تهدیدکننده‌اند، از حوزه هشیاری خارج می‌شوند؟
 (۱) دلیل تراشی
 (۲) فرونشانی
 (۳) واپس‌رانی
 (۴) واکنش‌سازی

مبانی و نظریه‌های جامعه‌شناسی:

- ۷۱- کدام مفهوم زیر، نظام سازمان‌یافته و پایداری از الگوهای اجتماعی است که برای برآورده ساختن نیازهای بنیادین جامعه عمل می‌کند؟
 (۱) فرهنگ (۲) جامعه‌پذیری
 (۳) نهادهای اجتماعی (۴) قشربندی اجتماعی
- ۷۲- منزلت اجتماعی، به معنای کدام مورد است؟
 (۱) شخصیت (۲) الگوی نقش
 (۳) الگوی رفتاری (۴) پایگاه اجتماعی
- ۷۳- براساس کدام مفهوم، عناصر غیرمادی فرهنگ نمی‌توانند پایه‌های عناصر مادی آن دگرگون شوند و پیش‌بروند؟
 (۱) واپسماندگی فرهنگی (۲) نسبییت فرهنگی
 (۳) ضربه فرهنگی (۴) آنومی اجتماعی
- ۷۴- کدام مورد، احساسات ریشه‌داری هستند که اعضای یک جامعه در آنها سهیم‌اند و این احساسات، غالباً رفتار اعضای جامعه را تعیین می‌کنند؟
 (۱) هنجارها (۲) ارزش‌ها (۳) فرهنگ (۴) آداب و رسوم
- ۷۵- عبارت زیر، بیانگر کدام مورد است؟
 «وضعیت و حالت بی‌هنجاری و بی‌ریشه شدن رفتار، هنگامی رخ می‌دهد که انتظارات فرهنگی با واقعیات اجتماعی ناسازگار است.»
 (۱) آنومی اجتماعی (۲) انحراف اجتماعی
 (۳) فشار اجتماعی (۴) بی‌سازمانی اجتماعی
- ۷۶- کدام نظریه‌ها، همگی درخصوص سالمندی در قالب نظریه کارکردگرایی قرار دارند؟
 (۱) عمل‌گرا - سن‌گرایی - اقتصاد سیاسی (۲) عدم درگیری - عمل‌گرا - قشربندی سنی
 (۳) قشربندی سنی - عدم درگیری - سن‌گرایی (۴) اقتصاد سیاسی - سالمندی فعال - عدم درگیری
- ۷۷- پارسونز در نظریه کارکردگرایی در جامعه‌شناسی سلامت و بیماری، بر کدام مفهوم تأکید دارد؟
 (۱) نابرابری اجتماعی (۲) تجربه زیسته (۳) داغ ننگ (۴) نقش بیمار
- ۷۸- کدام رویکرد نظری، اعتقاد دارد که جرم اساساً مسئله طبقه فرودست و محروم است؟
 (۱) برجسب‌زنی (۲) اکولوژی شهری (۳) فشار اجتماعی (۴) تضاد
- ۷۹- در کدام رویکرد، این باور وجود دارد که روش‌های علمی در علوم طبیعی باید در پژوهش‌های جرم‌شناختی به‌کار گرفته شود؟
 (۱) جرم‌شناسی انتقادی (۲) جرم‌شناسی اثبات‌گرایی
 (۳) جرم‌شناسی کلاسیک (۴) جرم‌شناسی برساخت‌گرا
- ۸۰- فردیناند تونیس، کدام یک از موارد زیر را در جامعه‌شناسی، در ارتباط با نوع روابط اجتماعی وضع کرده است؟
 (۱) خودی - بیرونی (۲) مدرن - پست‌مدرن
 (۳) ارگانیکی - مکانیکی (۴) گمیشافت - گزلفافت
- ۸۱- از نظر کدام جامعه‌شناس، جامعه‌شناسی علم مطالعه واقعیت‌های اجتماعی است؟
 (۱) امیل دورکیم (۲) کارل مارکس
 (۳) ماکس وبر (۴) رابرت مرتون

- ۸۲- از نظر زیمل کدام مورد، تعریف مدرنیته است؟
 (۱) بسط عقلانیت صوری
 (۲) سست شدن وجدان جمعی
 (۳) رشد اقتصاد سرمایه‌داری و سوسیالیسم
 (۴) ظهور آشکار قدرت‌های درونی نوع بشر که در گذشته پنهان مانده بودند.
- ۸۳- از نظر وبر، مشخص‌ترین مسئله جهان مدرن کدام است؟
 (۱) بسط عقلانیت صوری به زیان انواع دیگر عقلانیت
 (۲) آنومی اجتماعی و بی‌سازمانی اجتماعی
 (۳) رشد صنعتی شدن و مخاطره
 (۴) رشد از خودبیگانگی
- ۸۴- کدام نظریه پرداز، بر این باور است که هرگاه بین هویت اجتماعی بالقوه و بالفعل یک فرد فاصله و شکاف بیفتد، با داغ خوردگی مواجه می‌شود؟
 (۱) وبر (۲) مید (۳) گافمن (۴) کولی
- ۸۵- انواع شناخته‌ها از نظر بلومر، در قالب نظریه کنش متقابل نمادین کدام‌اند؟
 (۱) ذهنی - رفتاری - نمادین
 (۲) فیزیکی - اجتماعی - انتزاعی
 (۳) فرهنگی - اجتماعی - انتزاعی
 (۴) نمادین - فیزیکی - معنوی
- ۸۶- مفهومی که توسط کولی مطرح و منبع الهام‌بخش روش‌های کیفی در جامعه‌شناسی شد، کدام است؟
 (۱) خودآیینی
 (۲) گروه‌های نخستین
 (۳) درون‌نگری همدلانه
 (۴) تحقیقات تجربی اثبات‌گرایانه
- ۸۷- کدام نظریه پرداز اجتماعی، برای پی‌ریزی اصول بنیادین رفتار اجتماعی، نظریه «مبادله» را ارائه کرد؟
 (۱) چارلز کولی (۲) جورج هومنز (۳) کارل مانهایم (۴) تورشتاین ویلن
- ۸۸- منظور مید از «رفتار پنهان» چیست؟
 (۱) همان فراگرد تفکر است.
 (۲) رفتارهایی که هنوز انجام نشده است.
 (۳) رفتارهایی که در خانواده انجام می‌شود.
 (۴) همان رفتارهایی که به دور از انظار عمومی انجام می‌شود.
- ۸۹- کدام نظریه پردازان، بر این باور هستند که قشربندی اجتماعی دارای ضرورت کارکردی است؟
 (۱) مرتون و وبر
 (۲) مرتون و پارسونز
 (۳) دیویس و مور
 (۴) دورکیم و پارسونز
- ۹۰- اروینگ گافمن، کدام نوع تحلیل را مطرح کرده است؟
 (۱) کارکردگرا (۲) تضاد (۳) صوری (۴) نمایشی

مبانی توان بخشی:

- ۹۱- تطابق فرد کم‌توان نسبت به نقص جسمانی‌اش، حاصل کدام عوامل است؟
 (۱) اقتصادی و اجتماعی
 (۲) فردی و خانوادگی
 (۳) شخصیتی و محیطی
 (۴) فرهنگی و اجتماعی
- ۹۲- براساس کدام نظریه جامعه‌شناختی سالمندی، اگر نقش‌های جدید جانشین نقش‌های قدیم سالمند که از او سلب شده است، نشود، این بی‌نظمی دائمی می‌شود و فرد سالمند با موقعیت جدید با خودش، ناسازگار و بیگانه می‌شود؟
 (۱) مبادله
 (۲) فعالیت
 (۳) محیط اجتماعی
 (۴) نداشتن مشارکت یا نداشتن تعهد

- ۹۳- در گفتار خوانی، روش ترکیبی بر این اصل متکی است که شخص باید به جای صداهای انفرادی در گفتار، بر کدام مورد توجه کند؟
 (۱) معنای آن (۲) صداهای جمعی (۳) سکوت منطقی (۴) روابط بین کلمات
- ۹۴- برای توان بخشی کودک سه ساله کم‌شنوا، کدام اقدام باید انجام شود؟
 (۱) کاشت حلزونی (۲) استفاده از پروتز شنوایی
 (۳) آموزش زبان اشاره به والد (۴) آموزش تحرک و فعالیت برای زندگی مستقل
- ۹۵- هنگامی که یک فرد معلول جسمی - حرکتی ۲۰ ساله، تمایل دارد در دانشگاه تحصیل کند، این خواسته او در دسته کدام نیازها قرار می‌گیرد؟
 (۱) فرهنگی (۲) بیان شده (۳) آمادگی شغلی (۴) احساس شده
- ۹۶- پزشک برای فردی با توجه به علائم و نتایج آزمایش‌هایش، تشخیص بیماری فلج اطفال می‌دهد. حدوداً چقدر طول می‌کشد او به آغاز مرحله بهبودی برسد؟
 (۱) دو روز (۲) دو هفته (۳) دو ماه (۴) دو سال
- ۹۷- مددکار اجتماعی درباره مددجوی ۱۴ ساله با هوشیهر ۶۵، چه اقدامی می‌تواند انجام دهد؟
 (۱) آموزش والدین برای تکرار آموخته‌ها در منزل
 (۲) فراهم کردن شرایط برای نگهداری فرد در مرکز مناسب
 (۳) همکاری با واحد ارزشیابی حرفه‌ای برای اطلاع از توانایی‌های فرد
 (۴) کمک به خانواده برای مداومت در آموزش امور شخصی ساده به فرزند
- ۹۸- در ارزیابی فونکسیون فرد دچار بیماری فلج اطفال، در کدام حوزه، کمتر مشکل وجود دارد؟
 (۱) غذا خوردن (۲) جابه‌جایی (۳) نظافت شخصی (۴) پوشیدن لباس
- ۹۹- معلولیت در مرد متاهل ۳۰ ساله دچار دیابت نوع دوم، کدام است؟
 (۱) دشواری در تهیه انسولین (۲) اشکال در نقش همسری
 (۳) دشواری در نقش والدینی (۴) محدودیت در مشاغل جنگل‌داری
- ۱۰۰- والدین رامین، پسر ۵ ساله که دچار نیمه‌بینایی است، او را برای درمان نزد حکیمی در روستا می‌برند و تجویز چکاندن گلاب در چشم برایش می‌شود. این کار والدین او، چه نام دارد؟
 (۱) خوددرمانی (۲) نیاز بیان شده
 (۳) توان بخشی (۴) استفاده از پتانسیل‌های محلی
- ۱۰۱- آماده کردن اندام بهبود یافته برای فعالیت‌های مجدد بدنی، توسط کدام عضو تیم توان بخشی صورت می‌گیرد؟
 (۱) کاردرمانگر (۲) اودیولوژیست
 (۳) فیزیوتراپیست (۴) پرستار توان بخشی
- ۱۰۲- مددکار اجتماعی برای توان بخشی روانی اجتماعی در زمینه اطلاعات شخصی، کدام مورد زیر را باید بررسی کند؟
 (۱) میزان ارتباط و دوستی‌ها (۲) برداشت فرد از ناتوانی
 (۳) میزان درآمد (۴) سطح آموزش
- ۱۰۳- در خصوص وسایل کمکی برای رفت‌وآمد، مطالعه و انجام کارهای روزانه فرد دچار نابینایی، به ترتیب، کدام مورد درست است؟
 (۱) سونیک‌گاید - اپتاکن - خط‌کش و وسایل اندازه‌گیری طول با حروف بریل
 (۲) کورزویل - دستگاه امواج اولتراساند - دستگاه شناسایی‌کننده پول
 (۳) موات سنسور - عصای سفید - وسایل بزرگ‌نمایی الکترونیکی
 (۴) عصای سفید - ماشین حساب با حروف بریل - ساعت گویا

- ۱۰۴- کدام مورد در خصوص «بیماری تالاسمی ماژور»، درست است؟
 (۱) تزریق خون، به دلیل خونریزی مکرر ضروری است.
 (۲) یک بیماری ژنتیکی وابسته به کروموزوم ایکس است.
 (۳) امکان درمان کامل از طریق تزریق دسفرال وجود دارد.
 (۴) در این بیماری، بافت‌های عمده بدن مانند قلب و کبد دچار رسوب می‌شود.
- ۱۰۵- در شهرستانی برای افراد دچار معلولیت جسمی - حرکتی، مرکز حرفه‌آموزی تأسیس شده است، نوع این مرکز چگونه است؟
 (۱) روزانه (۲) سرپایی (۳) توانمندسازی (۴) مبتنی بر جامعه
- ۱۰۶- برای تحقق توان بخشی مبتنی بر جامعه، باید چه اقدامی صورت گیرد؟
 (۱) ارائه خدمت به افراد دچار کم‌توانی در مناطق دورافتاده توسط تیم سیار
 (۲) شناسایی ضعف‌های ارائه خدمات در مراکز توان بخشی شبانه‌روزی
 (۳) استفاده از فناوری‌های ساده و مناسب موجود در محل زندگی
 (۴) گسترش نهضت عادی‌سازی
- ۱۰۷- در کدام نوع از قالب‌های ارائه خدمات توان بخشی، نگرش معلولان از افراد خدمت‌گیرنده به افراد مؤثر در برنامه‌ریزی و اجرای توان بخشی برای خودشان تغییر می‌کند؟
 (۱) آموزشی (۲) روانی - اجتماعی
 (۳) خدمات فرامؤسسه‌ای (۴) مبتنی بر جامعه
- ۱۰۸- مددجویی با کمک عینک، دارای دید با دامنه محدود در حد ۱۹/۷۰ (۱۹ بر ۷۰) است. میدان دید او نیز کامل نیست. کدام مورد در خصوص بینایی او درست است؟
 (۱) نابینای دارای مشکل در حساسیت بینایی مرکزی
 (۲) دیربینای دارای مشکل در حساسیت بینایی مرکزی
 (۳) سخت‌بینای دارای مشکل در حساسیت بینایی محیطی
 (۴) نیمه‌بینای دارای مشکل در حساسیت بینایی محیطی
- ۱۰۹- فراهم کردن دسترسی معلولان در محیط شهری و مسکونی، با کدام مورد، به بهترین شکل تحقق می‌یابد؟
 (۱) اجرای محیط بدون مانع (۲) اجرای طراحی همه‌شمول
 (۳) مناسب‌سازی تمام ساختمان‌های موجود (۴) ایجاد سازگاری در محیط زیست شهری
- ۱۱۰- محمد ۱۹ ساله مبتلا به فلج هر دو پا است و هنوز برای تصمیم‌گیری در مورد انتخاب لباس خانگی، از مادر و پدرش نظر می‌خواهد، در جریان تطابق روانی فرد و خانواده با نقص، چه مشکلی پیش آمده است؟
 (۱) غلبه دیدگاه محافظت بیش از حد (۲) غلبه دیدگاه محدودیت جسمی
 (۳) غلبه افسردگی بر فرد (۴) غلبه دیدگاه تسلیم

